



## Associazione Nazionale Dietisti

**ANDID**

Segreteria Nazionale c/o Cogest M&C  
Vicolo San Silvestro, 6 – 37122 VERONA  
Tel/Fax: 0458008035  
Email: [info@andid.it](mailto:info@andid.it)  
Sito web: [www.andid.it](http://www.andid.it)

### **Erogazione di prestazioni in remoto attraverso messaggistica, e-mail e tecnologie di videochiamata – Parere Dietisti gruppo AGML della FNO TSRM PSTRP**

La tecnologia delle telecomunicazioni è da ritenere una risorsa utile ai fini dell'erogazione di prestazioni dietetiche agli utenti/pazienti.

Se tuttavia e-mail e servizi di messaggistica possono essere utilizzate per scambio di informazioni, chiarimenti e consigli, riteniamo che ai fini di un intervento nutrizionale appropriato, inserito in un processo assistenziale della nutrizione secondo il Nutrition Care Process (metodologia di lavoro elaborata ed utilizzata dai dietisti su scala internazionale), almeno una prima valutazione/primo incontro sia consigliabile di persona.

Se è vero infatti che tramite tecnologie di videochiamata il paziente potrebbe anche mostrare al professionista il peso rilevato dalla bilancia e l'altezza, non potrebbero essere effettuate altre valutazioni, come ad esempio le circonferenze o le pliche corporee, perché ci sono precisi punti di reperi che il paziente non sarebbe in grado di valutare. Inoltre, vale la pena rammentare che una delle fasi della valutazione nutrizionale è proprio "l'esame obiettivo finalizzato alla valutazione nutrizionale" e quindi anche la valutazione di cute, annessi cutanei, lesioni intertriginee, lesioni da pressione etc.

Almeno in fase iniziale, tale esame va considerato come elemento centrale. Eventualmente, per i controlli successivi, si potrebbe procedere anche on line (con uno strumento di videochiamata), in condizioni giustificate, non escludendo nel percorso di assistenza nutrizionale altri incontri di persona se la situazione lo richiedesse.

Concludendo, servizi di messaggistica ed e-mail dovrebbero essere utilizzate esclusivamente per scambio di informazioni generali, chiarimenti e consigli generici o su un aspetto specifico dell'intervento nutrizionale.

Ai fini della corretta erogazione di un intervento nutrizionale appropriato secondo il nutrition care process, una condotta da sanzionare sarebbe sicuramente quella che prevedesse soltanto contatti tramite e-mail o invio di foto e documenti senza l'ausilio di mezzi quali videocamere, mentre una consulenza eseguita tramite tecnologie di telecomunicazione che permettono di comunicare verbalmente e con relativa visualizzazione diretta, è da considerare sanzionabile e inappropriata solo se utilizzata in via esclusiva.

*Marco Tonelli  
Susanna Agostini*

Member of

